

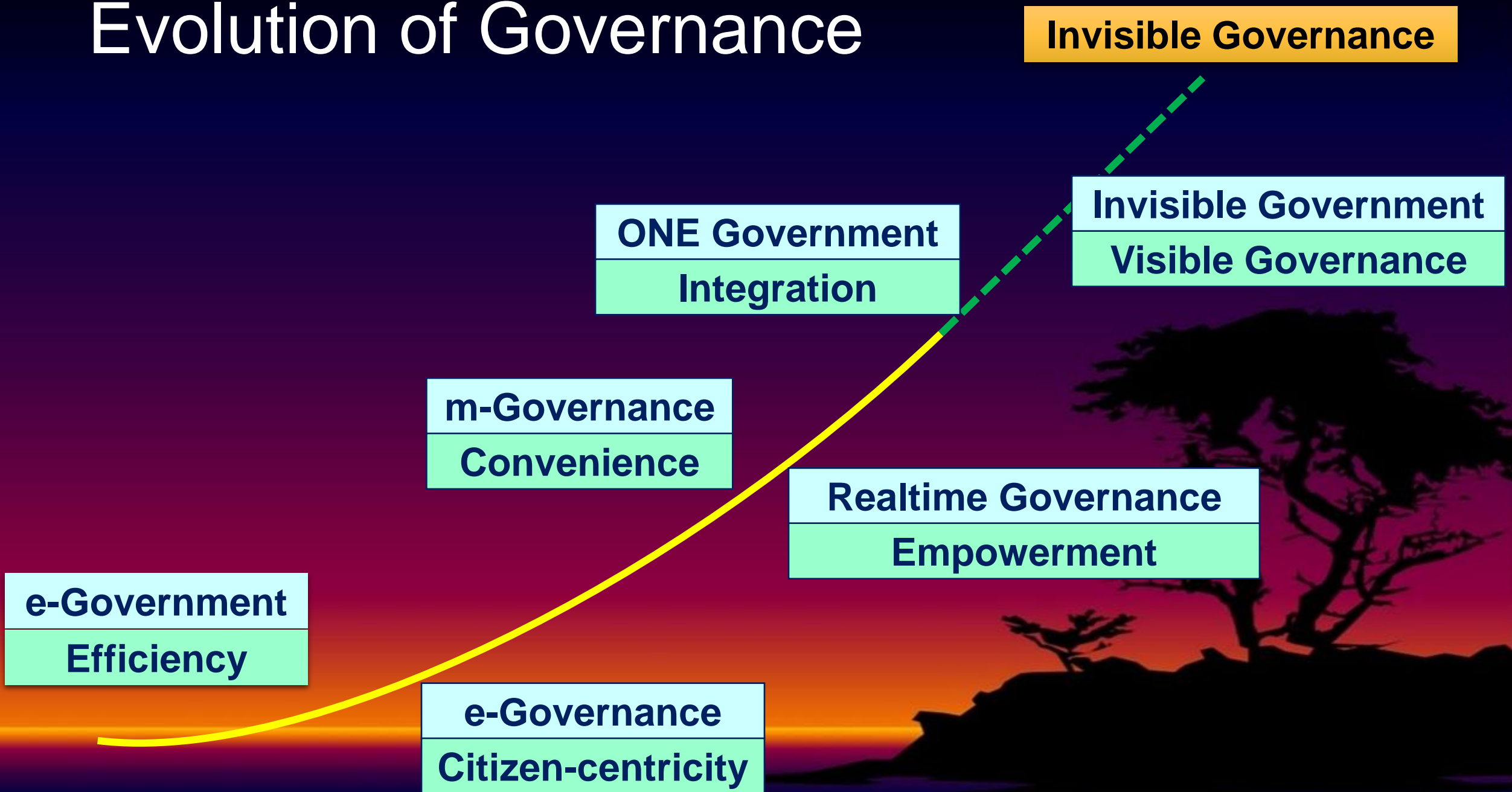
e-Governance

A silhouette of a tree with a wide, flat canopy, resembling a baobab or a similar tropical tree, is positioned on the right side of the slide. The tree is set against a vibrant sunset background that transitions from a deep purple at the top to a bright orange and yellow at the horizon. The overall scene is framed by a dark blue gradient at the top and bottom.

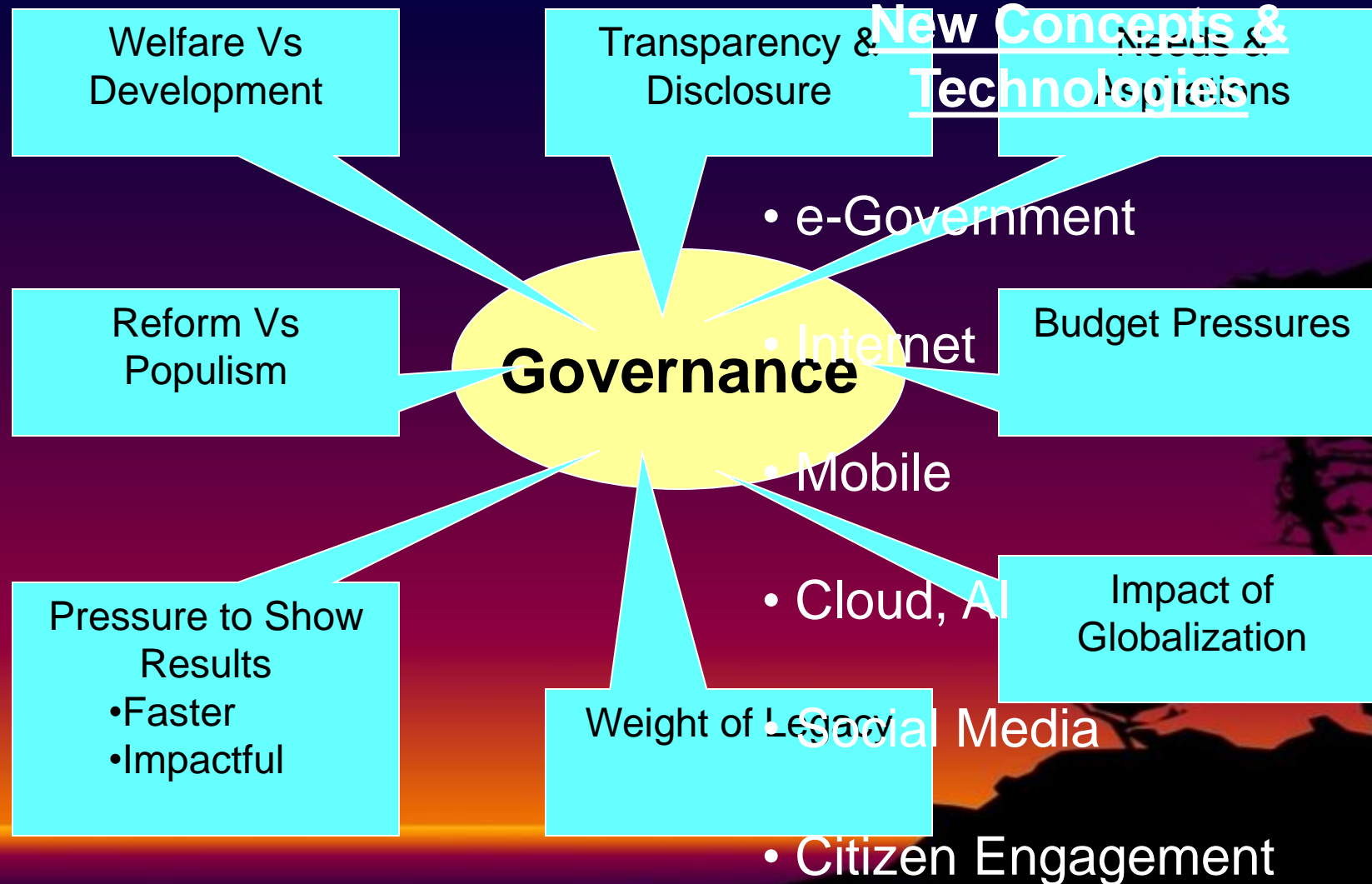
J Satyanarayana

18 September, 2019

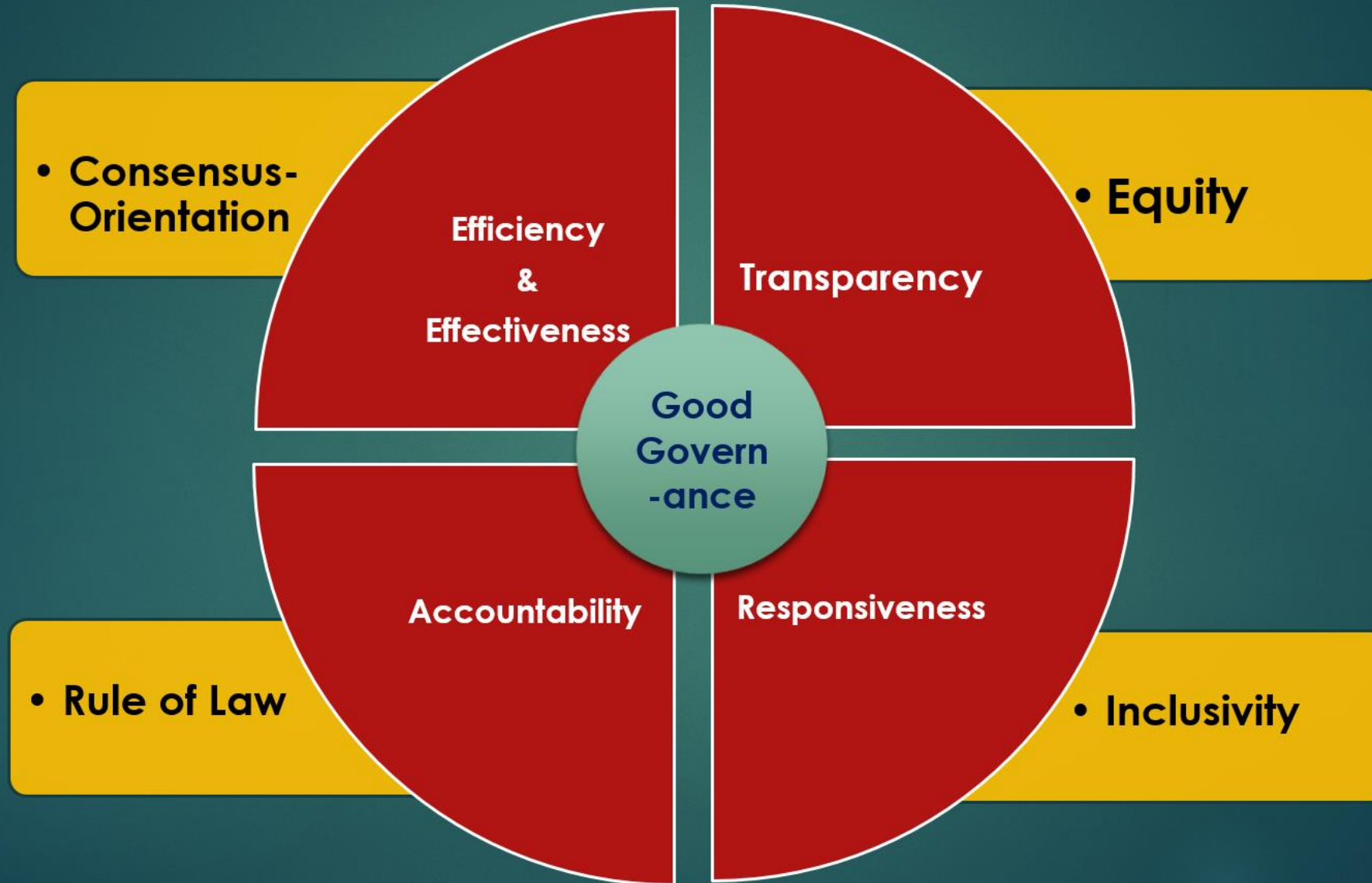
Evolution of Governance



Pressures on Governance



Attributes of Good Governance



e-Governance
is a
Stepping Stone for
Good Governance

The background of the slide features a sunset sky with a gradient from orange at the bottom to dark purple at the top. Silhouettes of trees and a rocky horizon line are visible on the right side of the image.

What is e-government ?

It is the
transformation of government
to provide

**Efficient
Convenient &
Transparent**

Services

to

the *Citizens & Businesses*

through

Information & Communication Technologies



The background of the image is a sunset sky with a gradient from orange at the bottom to dark purple at the top. In the lower right corner, there are dark silhouettes of trees and a rocky coastline. The text is centered in the upper half of the image.

e-Government is about
TRANSFORMATION

Transformation Agenda

Transforming Polity

- Electoral Reform
- Leadership
- Decentralization

Transforming Govt-Citizen Relationship

- Empowerment
- Engagement
- RTI

Transforming Democracy

Transforming Government

Transforming Legal System

- BPR
- Legal Reforms

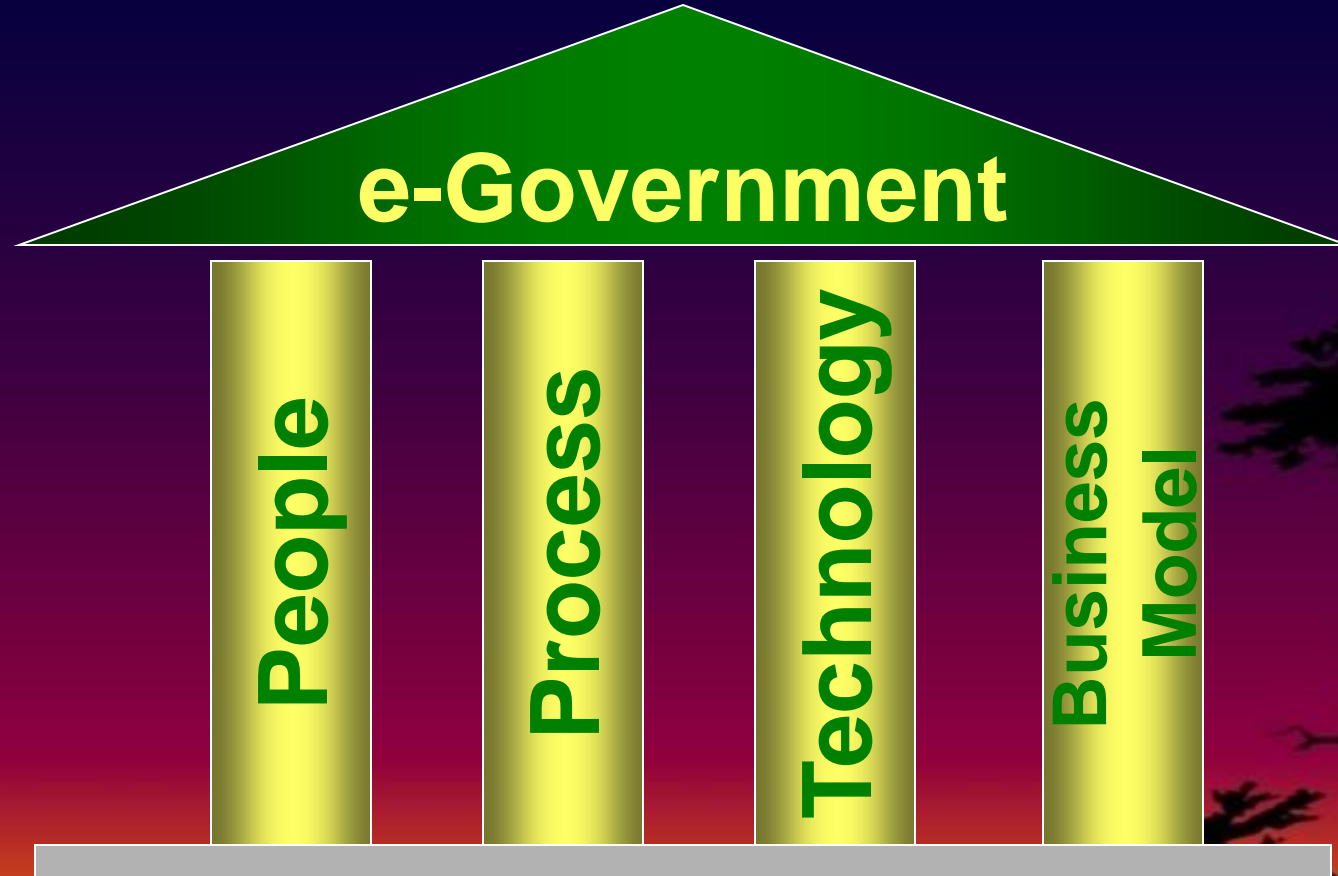
Transforming Civil Service

- Capacity Building
- Accountability
- Diagnostics, Metrics

Transforming Service Delivery

- Social Services
- Health, Education
- Food, Water, Energy

The Four Pillars of eGov



5 Basic Questions to ask !

Q#1 **WHAT** services to offer ?

Need-based, Prioritized, 'Valuable to user'

Q#2 **HOW** to bring in Transformation?

Enterprise Thinking, Re-engineering, Building eco-system

Q#3 **WHO** will provide the services?

Trained & Motivated employees, Entrepreneurs

Q#4 **WITH WHAT** resources ?

Business Model, Service Charges, PPP

Q#5 **HOW** to ensure sustainability ?

Mainstreaming, Mandating, Awareness, Stds

Digital Transformation

Drivers

Technology-Induced

Customer-Induced

Ecosystem-Induced

Innovation-Induced

Digital
Transformation

Goals

Customer Experience

Op Flexibility

Service Innovation

Electronic Services Vs Digital Services

Attribute	Electronic Service	Digital Service
Maturity	Delivery is Electronic	Digital end-to-end
Channel	Predominantly web	All devices/ channels
UX	Generic / Common to all	Personalized Localized AI-driven
Integration	Limited to Application	Enterprise-wide
Architecture	SOA-based	Open API-based Micro-Services Architecture
Technologies	Internet	SMACI
Scalability	Finite	Infinite
Interoperability	Needs conscious effort	By default
Dev Method	Waterfall	Agile, DevOps



It's happening !!

2 Case Studies





.. a platform for digital inclusion

Aadhaar Vision

*To empower residents of India with a **unique identity** and a digital platform to **authenticate** anytime, anywhere.*

The background of the slide features a sunset sky with a gradient from orange at the bottom to dark purple at the top. Silhouettes of trees and a rocky horizon line are visible on the right side of the image.

Mandate of UIDAI

- Universal Enrolment
 - Authentication Services
 - Updation Services
 - Regulation of Access & Usage of data
 - Security
 - Privacy
- 
- A silhouette of a tree is visible on the right side of the slide, set against a background of a sunset or sunrise with a gradient from orange to purple.

Aadhaar Enrolment & Updates (as on 17 Sep 2019)

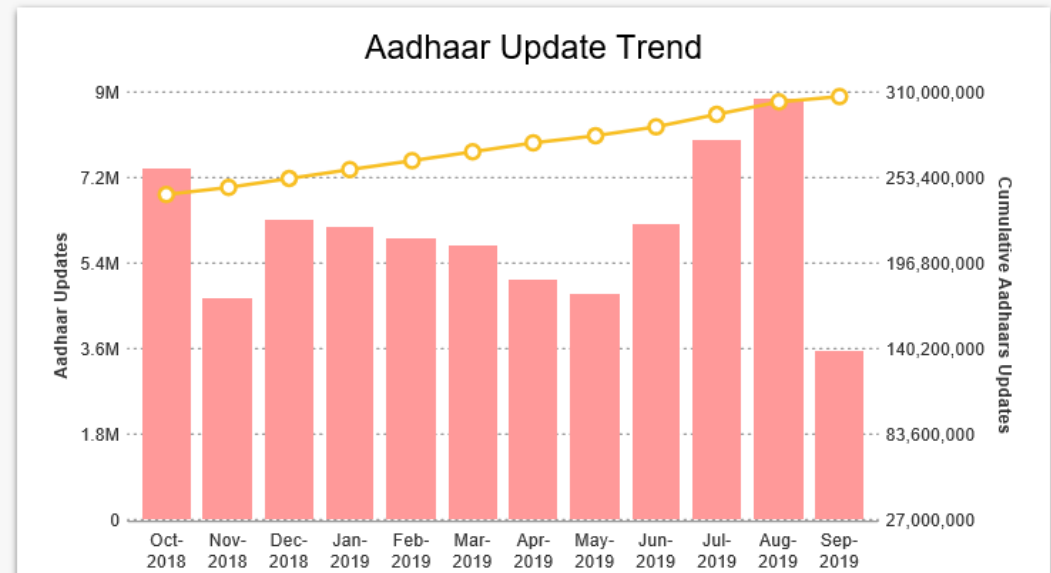
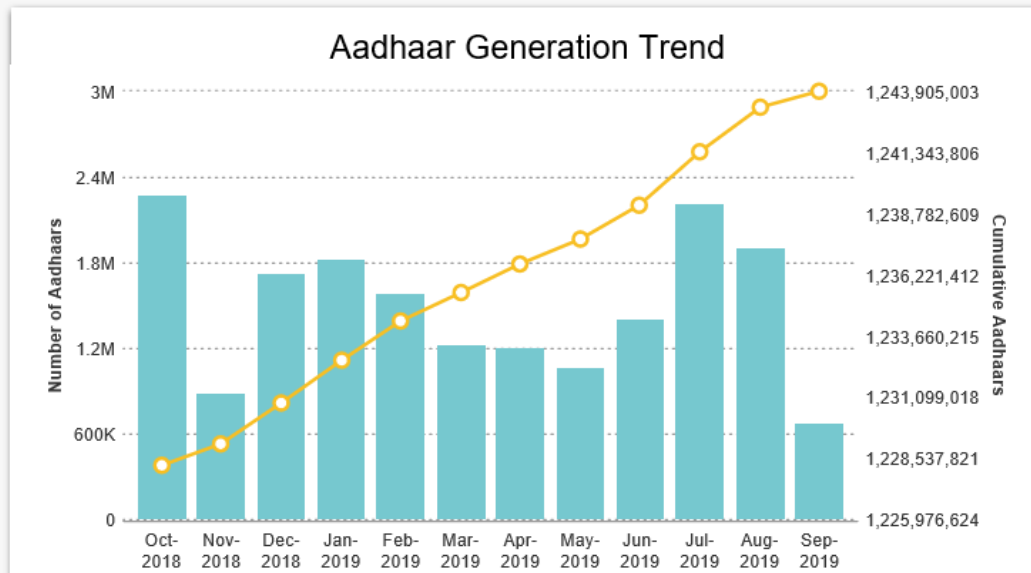
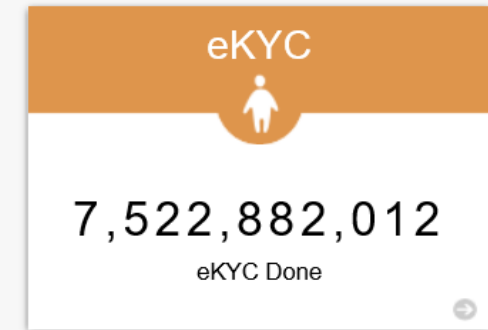
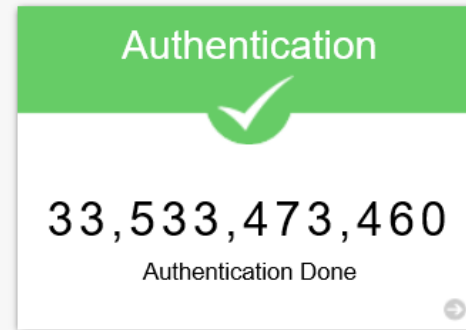
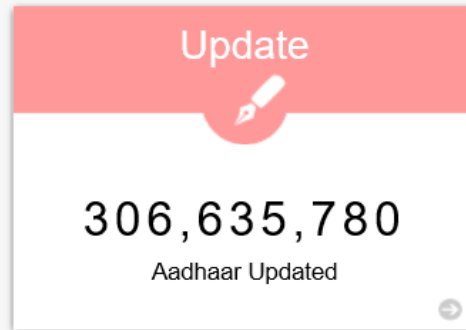
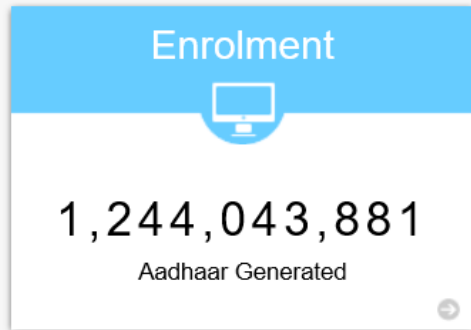


Unique Identification Authority of India
Government of India

Mera Aadhaar, Meri Pehchaan

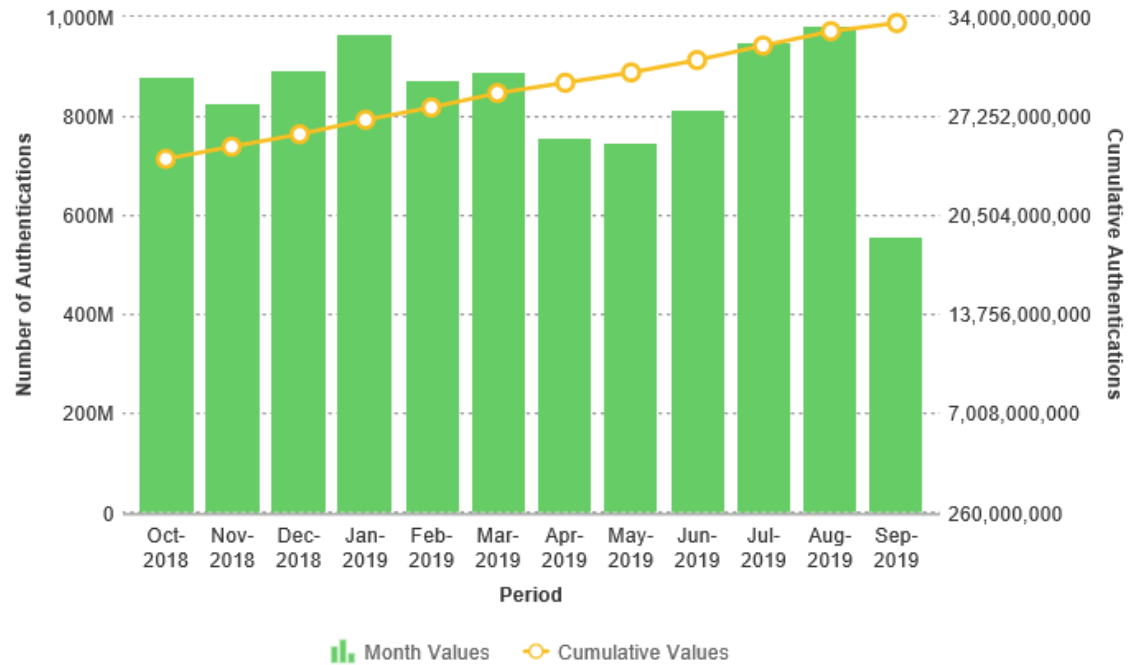


Welcome to AADHAAR Dashboard



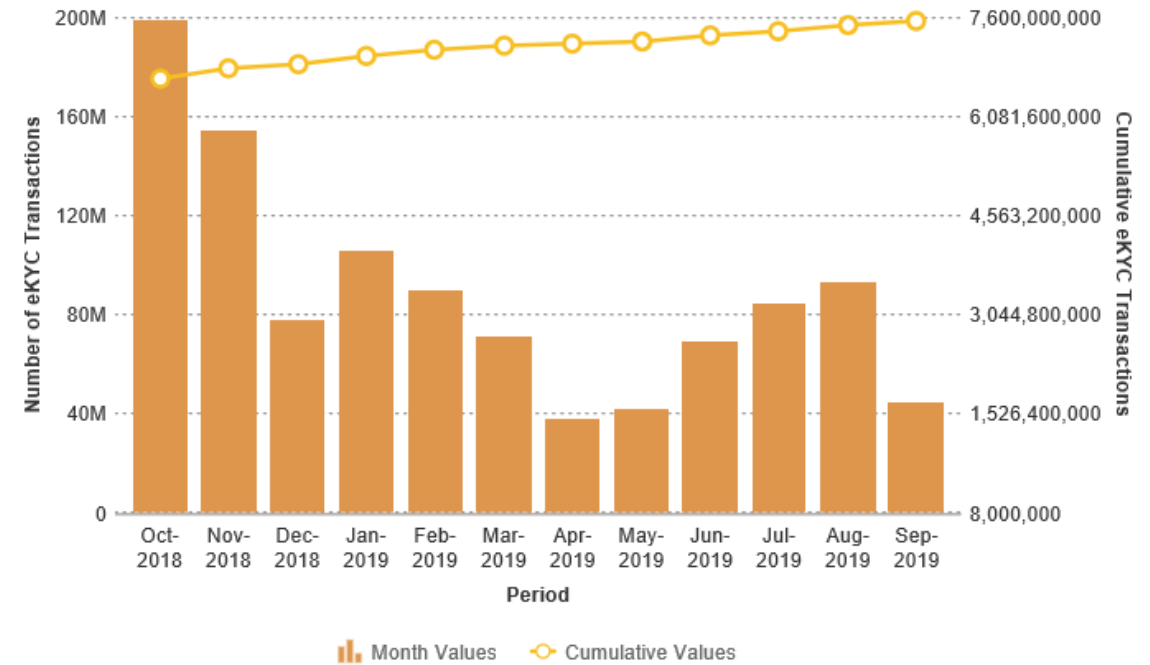
Aadhaar Authentication & eKYC (as on 17 Sep 2019)

Authentication Trend




[Download CSV](#)

eKYC Trend



[Download CSV](#)

Security measures

- **Strong end-to-end 2048-bit encryption of data**
 - At Capture, Transit & Storage
 - **Security at Capture**
 - every device, person, software is **registered** and authenticated before allowing enrolment
 - **Best-in-class Security practices at 2 Aadhaar Data centres**
 - 24x7 SoC and NoC
 - **Enrolment & Authentication operations are not exposed to Internet**
- 



114 Aadhaar Seva Kendra's

..to be operational in 53 cities by Dec 2019



BhuSeva

Integration, Transparency, Convenience

Vision of BhuSeva

*“to be the **Single Source of Truth** of information on land and property, identified uniquely by **Bhudhaar**, and to provide **integrated land services** to the citizens.”*

- **2.84 cr** Agricultural Parcels
- **0.50 cr** Urban Properties
- **0.85 cr** Rural Properties

Bhudhaar – *the 11-digit Game Changer*



- ▶ **Bhudhaar** is a 11-digit unique identifier for every parcel of land and property, with **verified data**

28.818.224.703

- ▶ Temporary **Bhudhaar** to be assigned before Geo-referencing is completed

99.312.725.202

- ▶ **Bhudhaar** from a special series to be assigned to Govt lands


99.002.453.601

28.002.453.601

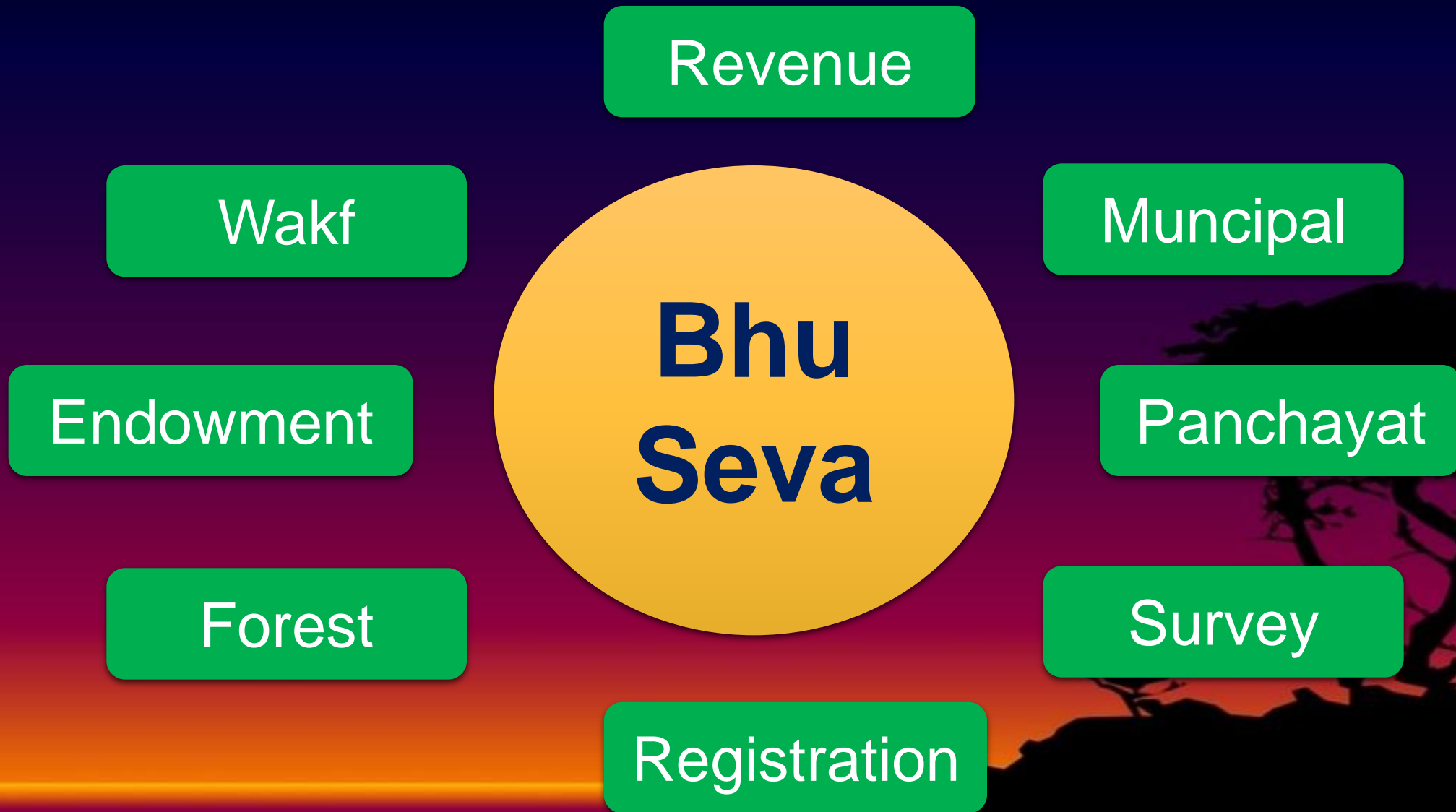
- ▶ **Bhudhaar** to be used in all land transactions in a phased manner



Key Features of Bhu Seva

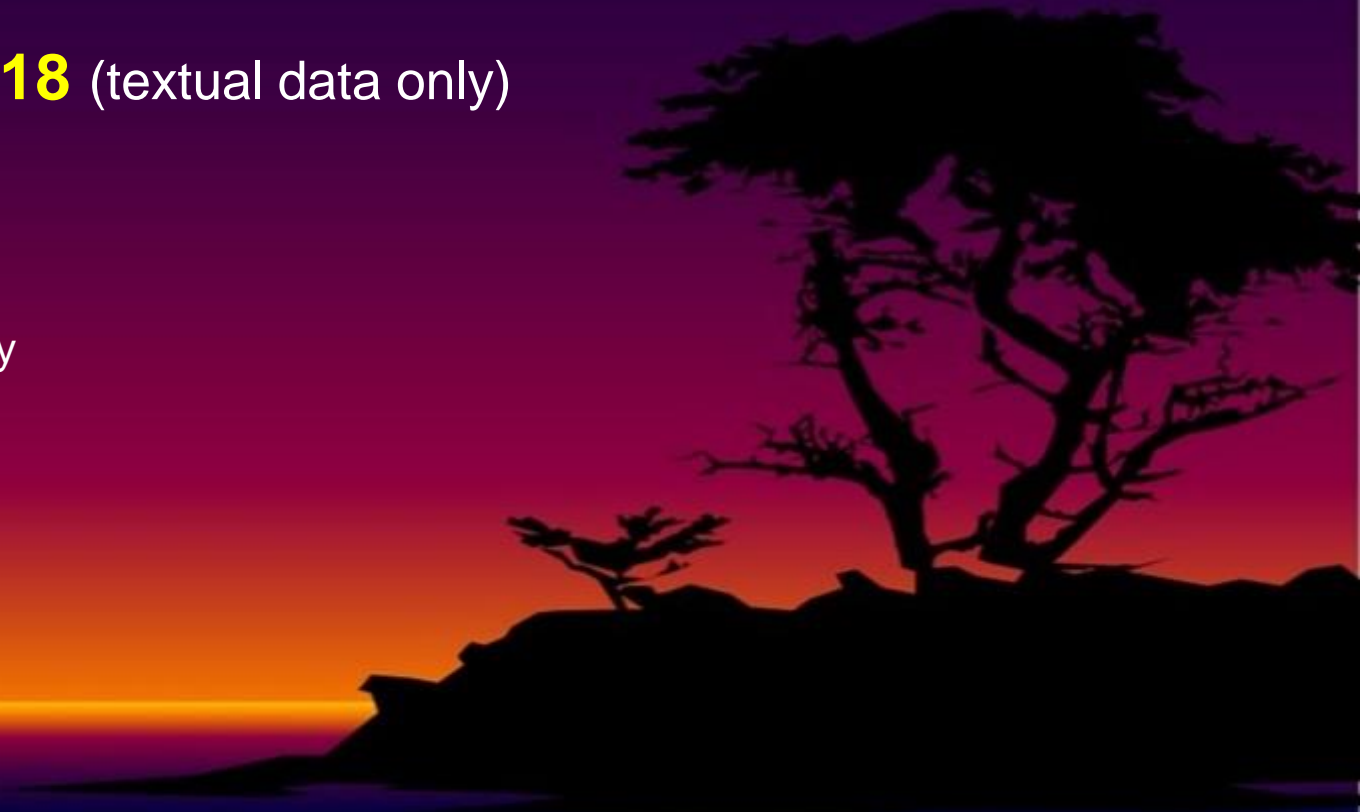
- Purification of Land Records and creation of **Single Source of Truth**
 - Agricultural, Urban & Rural
 - Integration of Textual and Spatial Data
 - Allocation of Unique Id – **Bhudhaar** – to every Parcel & Property
 - Streamline all the land-related transactions, through **eKYB**
 - Providing **e-Bhudhaar** and **m-Bhudhaar** to the Owners/ Assessees
- 

Integration of 8 Departments



Current Status of Implementation of Bhu Seva

- **Bhu Seva Platform** created (<http://bhuseva.ap.gov.in>)
- Pilot launched in April 2018.
- State rollout launched in **November 18** (textual data only)
- **Work to be done**
 - **Geo-referencing** adopting **CORS** Technology





భూధార్



భూధార్



ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం

Government of Andhra Pradesh

ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం

Government of Andhra Pradesh

చిరునామా :

S/O Prem Pal
Hyder pet,
Bapatla East (rural),
Guntur,
522101.

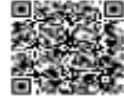


జిల్లా పేరు : శ్రీశైల

మండలం పేరు : G.Konduru

గ్రామము పేరు : Venkatapuram

ఖాతా సంఖ్య : 54



మనకి ఆధార్ - ఆస్తికి భూధార్

సూచనలు

1. ప్రతి భూదానికీ మరియు స్ట్రాక్కి ఇవ్వబడు ఒక విస్తృత సంఖ్య భూధార్. దీని ద్వారా ముఖ్యంగా భూమిని/స్ట్రాక్కిని గుర్తించడం ద్వారా మరియు భూమిని ద్వారా వివిధ భూసంబంధిత కార్యాల ఇచ్చే సేవలను ముఖ్యంగా పొందవచ్చును.
2. 28 సంఖ్యతో మొదలగు భూధార్ కార్యాలకు భూధార్ గుర్తించబడినది. 99 సంఖ్యతో మొదలగు భూధార్ కార్యాలకు భూధార్ (ఇతర విధానం అనుసరించిన/భూమి యొక్క అనికి అనుసరించిన) అని అర్థం. 28,00,99,00 సంఖ్యతో భూధార్ ఉన్న యేదైనా అదే ప్రభుత్వ లేదా ప్రైవేట్ భూమి అని అర్థం.
3. ఏదైనా భూ కార్యాలను గాని లేదా స్ట్రాక్కి గాని భూధార్ సంఖ్య కేటాయింపులను అనుసరించడానికి ఖచ్చిత నిబంధనలు/కారణాలు www.bhuseva.sp.gov.in అను వెబ్సైటులో పొందవచ్చును.
4. భూమి స్ట్రాక్కి యొక్క యజమాని మార్చబడ్డప్పుడు గాని లేదా భూమి పద దీనిపై అయిన సంవత్సరాలలో పాత భూధార్ నివారణానికై చేయవలసినది మరియు కేంద్ర భూధార్ సేవల ఇవ్వబడును. సంబంధిత భూధార్ పొందిన ద్వారా ఈ యొక్క పాత భూధార్ కార్య సంబంధిత కార్యాల సమర్పించి కేంద్ర భూధార్ కార్య (ఎడతీసే) పొందవచ్చును.
5. భూధార్ కార్య యొక్క కేంద్ర ద్వారానే కానీ భూ సేవ పద పద అందించబడినా దానిని చేయవచ్చును లేదా సేవ పద కేంద్రం నుండి కూడా పొందవచ్చును.
6. భూధార్ కార్య లేని నిబంధనల యొక్క నివారణల మరియు వాస్తవ వివరాలు కోసం www.bhuseva.sp.gov.in వెబ్ సైట్ ను సందర్శించి దిద్దుకునే లేదా భూధార్ లేని QR కోడ్ ను స్కాన్ చేయవచ్చు ద్వారా పరిశీలించవచ్చును.
7. భూధార్ లేదా భూమి సంబంధించిన వివరాలు/సందేహాలు కోసం సంబంధించిన తోత సైట్ నెంబర్ 1100 లేదా bhusevahelpdesk@sp.gov.in ను సంబంధించినది.



ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం
Government of Andhra Pradesh



పేరు : గవర్నల వెంకటేశ్వర్లు
పుట్టిన తేదీ : 10-08-1984
గ్రామము : Venkatapuram
మండలం : G.Konduru
జిల్లా : శ్రీశైల

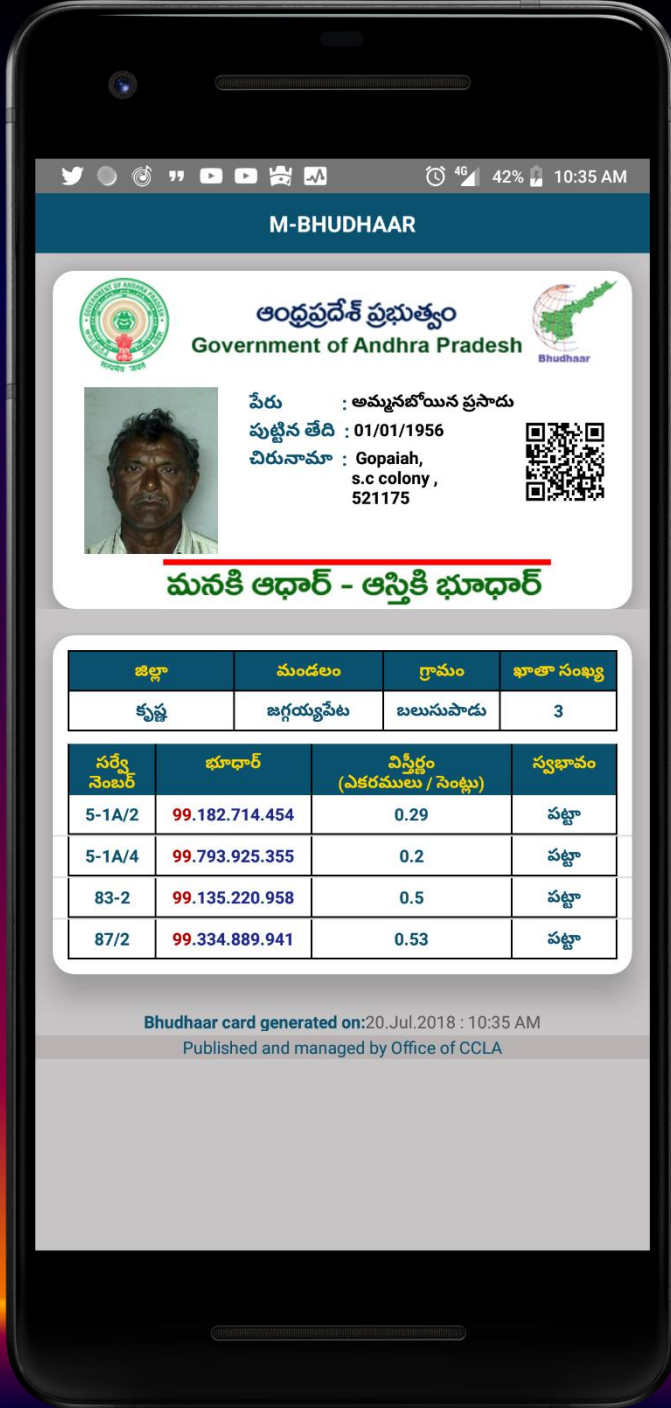


మనకి ఆధార్ - ఆస్తికి భూధార్

సర్వే నెం.	భూధార్	స్వల్పాంశం	విస్తీర్ణం(చ.మెం)
101	99.828.975.160	పల్లా	0.7500

ఖాతా సంఖ్య : 54 1 of 1

Sample e-Bhudhaar card



Sample
m-Bhudhaar
card

Emerging Trends

- New Technologies
- New Models of Service Delivery
- New Architectures
- Accent on Security & Privacy
- New Business Models



We need National Ecosystems !

**Digital
Id**

**Digital
Payments**

Health

Education

**Primary
Sector**

**Smart
Cities**

eBiz

Jobs

Logistics

4 Strategic Questions we should ask !

Q1 Has the Project been **ARCHITECTED** well?

IndEA
... for ONE Government

Q2 Are the Services truly **DIGITAL**?

DSS
for a rich UX

Q3 Are the Information Systems **SECURE**?

ISO 27000
Trust & Assurance

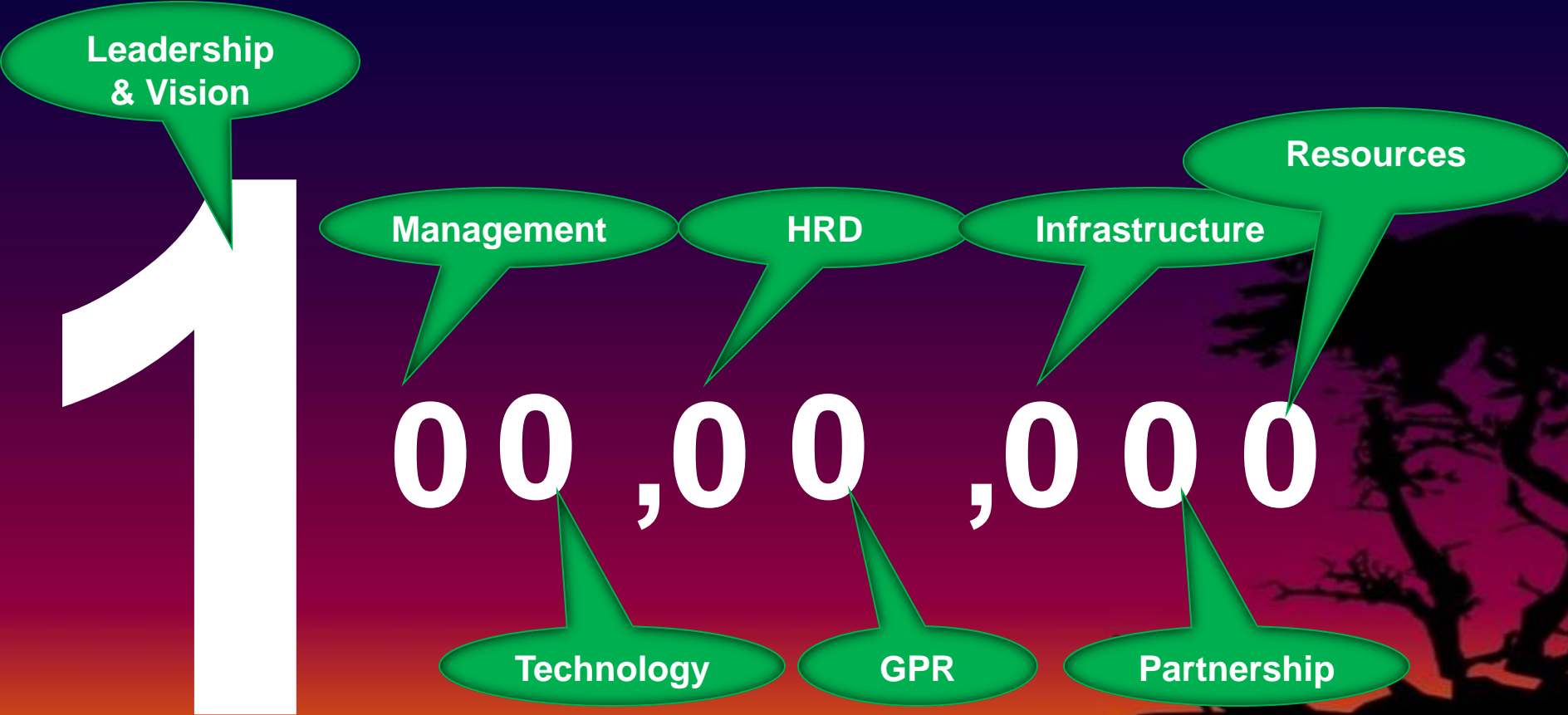
Q4 Is the Project **PERFORMING** well?

COBIT5
Holistic Audit

More in the next session !



Value of ONE !!



Thank You

j.satya@nic.in

